

**GC - 15683**

**Fecha:** 3 de Enero del 2019  
**Para:** Clientes y usuarios  
**De:** Servicio al Cliente  
**Referencia:** Guia para la aplicación del Cut Off

---

Apreciado cliente:

Con el fin de recordarles la importancia en el cumplimiento y dar claridad en la manera que se maneja el **CUT OFF** por parte de **SMITCO**, deseamos informar lo siguiente:

1. El Cut Off aplicará para todos los servicios de Exportación.
2. El termino Cut Off que se maneja por parte del terminal **SMITCO**, corresponde a la actividad de cierre para la recepción de carga, ejercicio distinto al Cut Off o cierre que aplican las Líneas Navieras.
3. Se define como Cut Off del terminal, a la fecha y hora para que toda la carga a ser embarcada un una Motonave especifica deba estar dentro del terminal con su documentación y autorización de embarque debidamente finiquitada y autorizada por todas las entidades de control.
4. Todo el servicio programado por fuera de Cut Off generará un cobro al exportador de COP 200.000 por contenedor
5. SMITCO no garantizará el cargue a los contenedores que estén por fuera de Cut Off y los costos que se generen serán responsabilidad del exportador.
6. Igualmente me permito anexar el cuadro de las ventanas de las navieras y las fechas en que la carga estaría fuera de Cut Off, para su respectiva consulta (Ver recuadro No. 01)

Recuadro No 01.

 <b>CUT OFF SEGÚN VENTANA DE LINEAS NAVIERAS</b>				
LINEA / SERVICIO	DIA	VENTANA	FUERA DE CUT OFF A PARTIR DE	
			CARGA REFRIGERADA	CARGA SECA
MAERSK, SEALAND, EVE, MOL: CALYPSO West Bound	Lunes	05:00 - 13:00	12:00 horas del Domingo	18:00 horas del Sabado
CMA CGM, APL: ATLANTIC FEEDER	Martes	01:00 - 06:00	13:00 horas del Lunes	01:00 horas del Lunes
XPRESS, APL, CMA, HLAG, COSCO, YANG MING: CIX	Miércoles	18:00 - 02:00	06:00 horas del Miércoles	18:00 horas del Martes
SEABOARD	Jueves	08:00 - 18:00	20:00 horas del Miércoles	8:00 horas del Miércoles
SEATRADE: Caribanex Service	Jueves	18:00 - 04:00	06:00 horas del Jueves	18:00 horas del Miércoles
MAERSK, FYFFES, HSUD: COLOMBIA EXPRESS NB	Viernes	10:00 - 22:00	22:00 horas del Jueves	10:00 horas del Jueves
DOLE: Usec	Viernes	22:00 - 10:00	10:00 horas del Viernes	22:00 horas del Jueves
HAPAG-LLOYD/ SEATRADE: CES	Sábados	12:00 - 20:00	24:00 horas del Viernes	12:00 horas del Viernes
MAERSK, SEALAND, EVE, MOL: CALYPSO East Bound	Domingo	08:00 - 14:00	20:00 horas del Sábado	08:00 horas del Sábado

Lo invitamos a enviarnos sus requerimientos, comentarios, sugerencias o inquietudes al correo: [servicioalcliente@smitco.com.co](mailto:servicioalcliente@smitco.com.co), donde con gusto serán atendidos.

**Oficina de Servicio al Cliente**

SMITCO S.A

Teléfonos: (5) 4328100 EXT 8111 - 8128